ДОСТУП ДО МЕДИЧНОЇ ДОКУМЕНТАЦІЇ

- щодо стану вашого здоров'я та наданих вам медичних послуг, у тому числі надання цієї документації уповноваженій вами особі - для перевірки, у вигляді копії, роздруківки чи витягу, за допомогою електронних засобів зв'язку, на електронному носії інформації (перший примірник медичної документації видається безкоштовно).

ПОДАННЯ ЗАПЕРЕЧЕННЯ
ЗМІСТУ РІШЕННЯ ЧИ ВИСНОВКУ ЛІКАРЯ

- якщо ви не згодні зі змістом рішення чи висновку, та процедурою оскарження щодо висновків і суджень, не врегульовані окремими нормами закону, ви можете подати заперечення до Медичного комітету, що діє при Уповноваженому з прав пацієнтів,
- заперечення має бути подано протягом 30 днів з дати висновку або рішення лікаря, який ухвалює рішення про стан вашого здоров'я.

ДУХОВЕНСТВО

- під час перебування в стаціонарі, у разі погіршення стану здоров'я або загрози життю, медичні установи зобов'язані дозволити Вам зв'язатися з духовним наставником Вашого віросповідання.

ЗБЕРІГАННЯ ЦІННОСТЕЙ

- лікарня зобов'язана безкоштовно надати Вам послугу з зберігання цінних речей у депозиті (камері схову).

ЯКЩО ВАШІ ПРАВА ПОРУШУЮТЬСЯ, НЕНАЛЕЖНО ВИКОНУЮТЬСЯ АБО У ВАС ВИНИКАЮТЬ ІНШІ ЗАПИТАННЯ, СКОНТАКТУЙТЕСЯ З ЗАХИСНИКОМ ПРАВ ПАЦІЄНТА (ОМБУДСМЕНОМ):

Інформаційна телефонна лінія пацієнта:

800 190 590

(зі стаціонарних та мобільних телефонів)

Rzecznik Praw Pacjenta

Омбудсмен з прав пацієнтів:
ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa
kancelaria@rpp.gov.pl
www.gov.pl/rpp

Rzecznik Praw Pacjenta

§ ПРАВА ПАЦІЄНТА

ПАЦІЄНТ МАЄ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ:

МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

- які відповідають вимогам сучасних медичних наукових знань і надаються відповідно до цього,
- які надаються за прозорою, об'єктивною процедурою на основі медичних критеріїв, що визначають порядок доступу до цих послуг,
- які надаються негайно при загрозі здоров'ю чи життю людини,
- які вимагають отримання заключення іншого лікаря або ж скликання консиліуму.

КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ

- едичні працівники зобов'язані зберігати в таємниці всю пов'язану з Вами інформацію, в тому числі про стан Вашого здоров'я, яку вони отримали у зв'язку з виконанням своєї професії,

ВИРАЖЕННЯ ЗГОДИ
НАДАННЯ КОНКРЕТНИХ ВИДІВ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

- вам слід надати згоду на отримання необхідної медичної допомоги чи відмовитися від отримання допомоги одразу після отримання інформації щодо стану вашого здоров'я та запропонованої форми лікування,
- ви зобов'язані надати письмову згоду на виконання оперативного втручання, лікування або діагностики, що пов'язані із підвищеним ризиком.

ПРАВО НА ІНФОРМАЦІЮ

- про стан вашого здоров'я, діагноз, запропоновані та можливі методи діагностики та лікування, передбачувані наслідки їх застосування чи бездіяльності, результати лікування та прогнози,
- може надаватися уповноваженим вами особам (наприклад, родичам).

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НЕБАЖАНІ НАСЛІДКИ ВПЛИВУ
ЛІКАРСЬКИХ ЗАСОБІВ

- особа, яка діє від імені пацієнта, може повідомити про будь-який несприятливий та ненавмисний ефект лікарського засобу практикуючому лікарю, особі, відповідальній за впровадження даного продукту на ринок або Керуючому Управлінням з реєстрації лікарських засобів, медичних виробів та антибактеріальних продуктів.

ШАНОБЛИВЕ СТАВЛЕННЯ ДО ПРИВАТНОСТІ ТА ГІДНОСТІ
ПАЦІЄНТА ПІД ЧАС ОТРИМАННЯ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ, У ТОМУ ЧИСЛІ

- присутність близької людини під час надання медичних послуг,
- надання згоди на присутність інших осіб, під час отримання медичних послуг, окрім тих, які безпосередньо надають ці послуги,
- зменшення болю в залежності від його сили зростання.

ШАНОБЛИВЕ СТАВЛЕННЯ
ДО ПРИВАТНОЇ ТА ІНТИМНОЇ СФЕРИ ЖИТТЯ, У ТОМУ ЧИСЛІ

- додатковий медсестринський догляд (тобто догляд, який не полягає у безпосередньому наданні медичних послуг) , а також безкоштовне перебування для фактичного опікуна чи законного представника із неповнолітнім пацієнтом чи із пацієнтом із будь якими формами важкої неповносправності,
- можливість особистого, телефонного або кореспонденційного контакту з іншими людьми.